

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：27

○施設・設備の整備

①活動場所の面積は適切であるか

はい 24/27 わからない 3/27 いいえ 0/27

Q：実際活動しているところを見たことがないので分からない。

A：東京都基準では、1人4～5㎡となっています。活動室1・2ともに50㎡以上あるため、基準は満たしています。現在、倉庫を改修し、収納スペースが増えました。洗濯室・静養室のリフォームを検討中です。

②指導員の配置人数は適切であるか

はい 20/27 わからない 7/27 いいえ 0/27

A：お子さん3人に対してスタッフ2人を配置しています。

近年、男性職員の定着率が良くない状況であります。通所生に男児が多いため、男性職員の配置は必須であると考えています。現在の体制について、ご心配をおかけしていると思いますので、大変心苦しいのですが、積極的な募集活動を行うとともに、長期的に働ける方（主には新卒者）の雇用をしていきたい意向です。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

はい 24/27 わからない 3/27 いいえ 0/27

A：なかよし教室の建物は、三鷹市の建物として、放課後等デイサービスの基準を満たしている他、バリアフリー法に基づく施設です。

④子どもにとって危険がともなうような、施設や備品の損壊などがないようにされているか

はい 22/27 わからない 5/27 いいえ 0/27

A：・1年に1回、三鷹市公共施設課の指導の下、施設内の検査を受けています。

・施設や備品が損壊した際は、三鷹市担当課に報告の上、担当の建設会社に依頼し、修理をしています。

○活動の全体状況の整備

⑤虐待と思われる様な事が無くて、子どもを安心して通わせられるか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

いろいろご迷惑をおかけしていると思いますが、温かく見守ってもらえているようで助かります。

A：ありがとうございます。法人全体で、常勤職員と非常勤職員を対象として、1年に1回は虐待防止法に関する研修を実施しています。また、虐待防止チェックリストを配布し、自己の関わりを省みる機会を設けています。安心安全を保って活動を行えるよう、全体で心がけていきます。

⑥火災や地震、感染症などの対策がなされているか

はい 14/27 わからない 13/27 いいえ 0/27

Q：非常時の対応はどのようにするのか？対策があれば教えてください。

A：・建物が損壊していない限り、子どもたちと職員は、なかよし教室に留まります。また、指定避難場所である第五小学校に職員を派遣し、連携します。災害時用の備蓄品は、3日分常に用意しています。

・消防機器の点検、消防署の立ち入り検査は年に1度受けています。

Q：防災訓練や引き取りの仕方などがあるといいです。

A：・子どもたちは、地震の場合、火災の場合と分け、活動内で避難訓練を実施しています。

・職員は、複合施設全体での避難訓練や救急法を学ぶ機会を持っています。

・引き取り訓練については、実施しておりませんが、災害時は、なかよし教室にお迎えに来ていただく形を

取ることになると考えますので、ご自宅からなかよし教室までの経路を各ご家庭でご確認ください。

Q：感染症が拡がっている感じはないが、送迎車などでの対策が分からない。

A：・衛生管理については、感染症対策マニュアルに基づいて行っています。

・必要備品については、各車両にそれぞれ常備しています。

⑦個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい 26/27 わからない 1/27 いいえ 0/27

⑧子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

⑨子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

長期休業中、一泊でも宿泊行事があったり、時々、午前から預かっていただけると助かります。

A：活動内容の充実を図るために、手厚い職員体制を取っています。現体制を維持するためには、宿泊・活動時間の延長は、財政的にも厳しい状況です。

⑩学童クラブや地域の方と活動する機会があるか

はい 22/27 わからない 5/27 いいえ 0/27

学童のお子さんや先生に名前を覚えてもらっているようで、子どもも交流を楽しみにしています。

A：・小学生を中心に、学童さんとは外の公園で一緒に遊ぶ機会を持っています。月に1度、学童さんで地域の方が開催している「おはなし会」に参加しています。

・全体としては、夏休みに行われる学童さんの行事に、なかよし教室の子どもたちが行ったり、なかよし教室の行事に学童さんと呼んだりしています。今後も、相互の活動に、無理のない範囲で交流を重ねていきたいと考えています。

⑪子どもは活動を楽しみにしているか

はい 26/27 わからない 1/27 いいえ 0/27

すっごく楽しみにしています。／とても楽しみにしております！

A：楽しみに通所していただけること、とても嬉しく感じます。そして励みになります。お子さんの特性の違い、発達段階の違いを踏まえた上で、どのような集団活動が、ひとりひとりの楽しみにつながり、成長を促すことができるのか。今後も模索していきます。

⑫活動に満足しているか

はい 25/27 わからない 1/27 いいえ 1/27

親子共々、活動に満足しています。いろいろな体験ができ、子どもの成長につながっていると思います。

A：ありがとうございます。なかよし教室全体として、至らない部分が多々あることと思います。

活動について、ご意見や心配なこと、不安なこと、疑問点がある際は、いつでもお聞きください。

○保護者との関係づくり

⑬入会する時、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて、丁寧に説明がなされたか

はい 25/27 わからない 2/27 いいえ 0/27

A：利用当初のご契約から変更が生じたり、制度内容が改正になったりすることがあります。

その際には、きちんと説明する機会を持っていきたいと思っています。

⑭保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

⑮保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

面談日でなくても、困ったこと、心配なことがあった時、親身になって聞いてくださり、ありがとうございます。

A：お子さんの状況は、日々変わっていくことと思います。私たちにできることは少ないかもしれませんが、一緒に考えていけたらよいと感じていますので、いつでもご相談ください。

⑯保護者に子どもや活動の状況を報告する機会が作られているか

はい 26/27 わからない 1/27 いいえ 0/27

⑰苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか

はい 19/27 わからない 7/27 いいえ 0/27 未回答 1/27

A：仲介役となる第三者機関を設置しています。①三鷹市役所（障がい者支援課）②東京都社会福祉協議会（福祉サービス運営適正化委員会）です。苦情等のご意見は、なかよし教室に直接お伝えいただくか、①、②の機関にお伝えください。

⑱会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

⑲保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

⑳保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくろうとされているか

はい 27/27 わからない 0/27 いいえ 0/27

⑱～⑳について

Q1：なかよし教室の先生方には、いつも感謝の気持ちでいっぱいなのですが、個人的には、保護者同士の交流は無しで良いと思っております。日々、忙しい中で、保護者会があることが少々負担に感じております。他の放デイには、保護者会がないので、なかよしも同じようになると負担が少なく助かります。

Q2：人・状況により負担になったりする事もあるように思う。

A：ご意見をいただき、ありがとうございます。日々、お忙しい毎日の中で、保護者会活動や保護者会にご理解とご協力をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。保護者会活動や保護者会がない利点、保護者の方々にご負担をおかけしている部分もあると思いますが、なかよし教室としては、やはり、顔と顔が見える関係づくりに重きをおいていきたい考えです。保護者の皆さまとスタッフで、一緒にお子さんの成長を見守っていくことができる関係を作っていきたいです。

また、国から示された放課後等デイサービスのガイドラインにおいても、保護者会活動の支援や保護者会等の開催は、調査項目の一つ（項目⑳）となっているため、なかよし教室でも努力義務として捉えています。

ですが、強制という形を取りたくはありませんので、ご無理のない範囲で、今後もご参加・ご協力いただけますと大変嬉しいです。

以上