

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに  
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：20

○施設・設備の整備

①活動場所の面積は適切であるか

はい 18 わからない 2 いいえ 0

A：東京都基準では、1人4～5㎡となっています。活動室1・2ともに、50㎡以上あるため、基準は満たしています。

②指導員の配置人数は適切であるか

はい 18 わからない 2 いいえ 0

A：お子さん3人に対してスタッフ2人を配置しています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

はい 17 わからない 3 いいえ 0

A：三鷹市の建物として、放課後等デイサービスの基準を満たしている他、バリアフリー法に基づく施設です。

④子どもにとって危険がともなうような、施設や備品の損壊などがないようにされているか

はい 17 わからない 3 いいえ 0

A：・1年に1回、三鷹市公共施設課の指導の下、施設内の検査を受けています。

- ・施設や備品が破損した際は、三鷹市担当課に報告の上、担当の建設会社に依頼し、修理をしています。
- 今年度は、床材の補修を実施しました。

○活動の全体状況の整備

⑤虐待と思われる様な事が無くて、子どもを安心して通わせられるか

はい 19 わからない 1 いいえ 0

A：1年に1度、虐待防止法に関する研修を実施しています。また、虐待防止チェックリストを配布し、自己の関わりを省みる機会を設けています。安心安全を保って活動を行えるよう、全体で心がけていきます。

⑥火災や地震、感染症などの対策がなされているか

はい 16 わからない 4 いいえ 0

Q：非常時の対応はどうするのか？

A：・建物が損壊していない限り、子どもたちと職員は、なかよし教室に留まります。また、指定避難場所である第五小学校に職員を派遣し、連携します。災害時用の備蓄品は、3日分常に用意しています。

- ・消防機器の点検、消防署の立ち入り検査は年に1度以上受けています。

Q：防災訓練や引き取りの仕方について

A：・子どもたちは、地震の場合、火災の場合と分け、活動内で避難訓練を実施しています。

- ・職員は、複合施設全体での避難訓練や救急法を学ぶ機会を持っています。
- ・引き取り訓練については、実施しておりませんが、災害時は、なかよし教室にお迎えに来ていただく形を取るようになりますので、ご自宅からなかよし教室までの経路を各ご家庭でご確認ください。

Q：感染症対策について

A：・衛生管理については、感染症対策マニュアルに基づいて行っています。

- ・上記に加えて、現在の主な対策は以下の通りで実施しています。

- ①車内の除菌、車に乗る際の手指の除菌
- ②手洗い、うがいの徹底

- ③検温等健康管理
- ④おやつの際の除菌の徹底
- ⑤おやつの際の席の配慮
- ⑥十分な換気
- ⑦手すりや引手等の除菌
- ⑧活動室内全体の除菌、湿度調整

⑦個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい 16 わからない 4 いいえ 0

A：個人情報にかかわる書類については、全て鍵付きの書庫に保管しています。

⑧子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか

はい 20 わからない 0 いいえ 0

⑨子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか

はい 18 わからない 2 いいえ 0

A：コロナ禍で活動の制限はありますが、できる限り様々な工夫をして、活動するように心掛けています。

⑩学童クラブや地域の方と活動する機会があるか

はい 13 わからない 7 いいえ 0

コロナでなければ？

A：今年度は、コロナ禍にあり、学童さんと交流を持つ機会を持つことができませんでした。来年度以降、状況をみながら、少しずつ交流を再開していきたいと考えています。

⑪子どもは活動を楽しみにしているか

はい 19 (うち②) わからない 1 いいえ 0

帰宅してからもルンルンしています。

A：活動を楽しみにしてくれていることは、とても嬉しいことです。ありがとうございます。お子さんの特性の違い、発達段階の違いを踏まえた上で、どのような集団活動が、ひとりひとりにとって楽しく、成長を促すことができるのか、今後も模索していきます。

⑫活動に満足しているか

はい 20 わからない 0 いいえ 0

満足と共に、このコロナ禍での活動を感謝しています。

A：本当にありがとうございます。今年度は、コロナ禍ということもあり、外遊び中心の活動となり、活動の幅が狭くなってしまいました。子どもたちは、何でいつものような活動ができないのか、我慢やストレスを感じることも多かったことと思います。保護者の方の、ご配慮やご協力、なにより元気に通所してくれている子どもたちのおかげさまで、なんとか活動を維持して現在も活動ができていること、感謝の気持ちでいっぱいです。

なかよし教室全体として、至らない部分が多々あることと思います。活動について、ご意見や心配なこと、不安なこと、疑問点がある際は、いつでもお聞きください。

## ○保護者との関係づくり

⑬入会する時、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて、丁寧に説明がなされたか

はい 17 わからない 3 いいえ 0

A：利用当初のご契約から変更が生じたり、制度内容が改正になったりする場合があります。

その際には、きちんとご説明する機会を持っていきます。

⑭保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか

はい 20 わからない 0 いいえ 0

⑮保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか

はい 20 わからない 0 いいえ 0

子どもの状況や体調を丁寧に把握してくれています。

フォーマルな形での面談は多くはないですが、その分、普段のインフォーマルなやり取りを充実させていただいていると思います。

A：・お子さんの状況は、日々変わっていくことと思います。私たちにできることは少ないかもしれませんが、一緒に考えていけたらという気持ちでいますので、いつでもご相談ください。

・個人面談については、1年に1度実施していきます。

⑯保護者に子どもや活動の状況を報告する機会が作られているか

はい 17 わからない 2 いいえ 1

送迎時や連絡帳で、様子を伝えてもらっています。

コロナなので仕方がないと思う。

A：・ありがとうございます。連絡帳は、その日の活動リーダーが記入する場合があります。「この内容は、記入してほしい」等ありましたら、お知らせください。

・実際の活動を、保護者の方に見て頂く機会を設定することが難しい状況です。

その時の状況に応じてですが、保護者会等で、お子さんの様子をお伝えしていきたいと考えています。

⑰苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか

はい 15 わからない 5 いいえ 0

A：仲介役となる第三者機関を設置しています。①三鷹市役所（障がい者支援課）②東京都社会福祉協議会（福祉サービス運営適正化委員会）です。苦情等のご意見は、なかよし教室に直接お伝えいただくか、①、②の機関にお伝えください。

⑱会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか

はい 19 わからない 1 いいえ 0

会報で活動の苦労や、活動のねらい、思いを知ることができています。

A：法人全体の「なかよし通信」を年に4回発行しています。ありがとうございます。

⑲保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか

はい 15 わからない 5 いいえ 0

例年だと、はいだと思います。今年度はコロナで中止になってしまったので、仕方がないと思います。

コロナなので仕方がないと思う。

⑳保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくろうとされているか

はい 20 わからない 0 いいえ 0

例年だと、はいだと思います。今年度はコロナで中止になってしまったので、仕方がないと思います。

コロナなので仕方がないと思う。

A：今年度は、例年参加しているおまつりやバザーが全て中止となり、親睦会も開催することができませんでした。保護者の方、それぞれが日々お忙しいことと思います。その上、コロナ禍にあるため、尚更ではないでしょうか。その中でも、なかよし教室の保護者会活動に、ご理解とご協力をいただけること、大変嬉しく思っています。いつもありがとうございます。

来年度は、今より少し状況が改善し、保護者の方同士の横のつながり、スタッフと保護者の方との交流を通じ、顔と顔が見える、そして関係を深めていける機会を作っていくことができることを願っています。