

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：22

○施設・設備の整備

①活動場所の面積は適切であるか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

広くて清潔感があります。

A：東京都基準では、1人4～5㎡となっています。活動室1・2ともに、50㎡以上あるため、基準は満たしています。

②指導員の配置人数は適切であるか

はい 21/22 わからない 1/22 いいえ 0/22

A：本来の基準はもちろんクリアした上で、お子さん3人に対してスタッフ2人を配置しています。

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮がなされているか

はい 21/22 わからない 1/22 いいえ 0/22

A：三鷹市の建物として、放課後等デイサービスの基準を満たしている他、バリアフリー法に基づく施設です。

④子どもにとって危険がともなうような、施設や備品の損壊などがないようにされているか

はい 19/22 わからない 3/22 いいえ 0/22

A：・1年に1回、三鷹市公共施設課の指導の下、施設内の検査を受けています。

・施設や備品が破損した際には、三鷹市担当課に報告の上、担当の建設会社に依頼し、修理をしています。

○活動の全体状況の整備

⑤虐待と思われる様な事が無くて、子どもを安心して通わせられるか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

A：全職員を対象とした、虐待防止に関する研修を毎年実施しています。また、虐待防止チェックリストを配布し、自己の関わりを省みる機会を設けています。

⑥火災や地震、感染症などの対策がなされているか

はい 20/22 わからない 2/22 いいえ 0/22

Q：避難訓練はしているのですか？

A：活動内で行っています。今後は実施した際にお知らせするようにいたします。

Q：非常時の対応はどうするのか？

A：・消防署との話し合いにより建物が損壊してない限り、子どもたちと職員は、なかよし教室に留まります。

また、その際は、指定避難場所である第五小学校に職員を派遣し、連携します。災害時用の備蓄品は、3日分常に用意しています。

・消防機器の点検、消防署の立ち入り検査は年に1回以上受けています。

Q：防災訓練や引き取りの仕方について

A：・子どもたちは、地震の場合と、火災の場合と分け、活動内で避難訓練を実施しています。

・職員は、複合施設全体での避難訓練や救急法を学ぶ機会を持っています。（2021年度は、オンラインで実施）

・引き取り訓練については、実施しておりませんが、災害時は、なかよし教室にお迎えに来ていただく形を取るようになりますので、ご自宅からなかよし教室までの経路を各ご家庭でご確認ください。

Q：感染症対策について

A：・衛生管理については、感染症対策マニュアルに基づいて行っています。

・上記に加えて、現在の主な対策は以下の通りで実施しています。

- ①車内の除菌、車に乗る際の手指の除菌
- ②手洗いの徹底
- ③検温等健康管理（通所生、職員ともに）
- ④おやつの際に除菌と席の配慮
- ⑤十分な換気
- ⑥活動室内全体の除菌

⑦個人情報の取扱いに十分注意されているか

はい 20/22 わからない 2/22 いいえ 0/22

A：個人情報にかかわる書類については、すべて鍵付きの書庫に保管しています。

⑧子どもの育ちの状況を確認、保護者との面談もしながら、個別支援計画書が半年に1回は見直し、作成されているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

⑨子どもに応じた活動が作り出されるとともに、屋内や屋外の活動、長期休業中の活動などが工夫されているか

はい 20/22 わからない 1/22 いいえ 1/22

夏休みなどは、午前中からやってほしいです。

A：安全を保って活動するために、子ども3：職員2で体制を組み立てています。

活動時間を長くしてしまうと、運営費が足りなくなる事態となってしまうため、学校の長期休暇中や土曜日の活動時間を「4時間」と設定しています。利用に際して、ご不便をおかけしていることとありますが、ご理解いただけたらと思います。

⑩学童クラブや地域の方と活動する機会があるか

はい 9/22 わからない 11/22 いいえ 2/22

今の状況では、一緒に活動しない選択がありがたいです。

コロナ禍のため機会が減っているとは思いますが。

コロナで難しいと思います。

コロナ禍なのでできないのは仕方がないと思います。

A：以前は、お話し会やワークショップ、イベント等を一緒にする機会がありましたが、コロナ禍のため行えていません。状況に応じて、再開を検討できればと思っています。

⑪子どもは活動を楽しみにしているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

子どもが楽しみに通えていることが一番ありがたいです。

次の予定を聞くほど楽しみにしています。

A：なかよしに通所することに対して、お子さん自身が期待感を持ってきていること、とても嬉しく感じています。1人ひとりの特性や発達を丁寧に踏まえた上で、「楽しい」と感じることで活動にしていきたいと思います。

⑫活動に満足しているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

親子ともに大変満足しています。いつもありがとうございます。

遊んで過ごすだけでなく、お仕事をしたり、色々な経験もできて本人の成長につながっています。

A：本当にありがとうございます。コロナ禍にあり、活動の幅が狭くなってから長期化しています。行事等も行えず、残念な気持ちではいるのですが、現在までなんとか活動を維持することができているのは、保護者の方のご配慮とご協力、そして通所している子どもたちのおかげであると日頃より感じています。お仕事の活動については、子どもたち1人ひとりが自分のできることを積み重ねてがんばっています。そのような姿を、日々目にしていると、職員としても成長を感じ、嬉しく思います。

○保護者との関係づくり

⑬入会する時、運営規定、活動の内容、利用者負担などについて、丁寧に説明がなされたか

はい 19/22 わからない 2/22 いいえ 1/22

現金徴収である旨は知らなかった。

A：ご説明不足で申し訳ございませんでした。利用料に関しては、現在リコーリースの現金収納代行サービスを通じて、口座引き落とし、という形になっています。現金徴収は、法人年会費、保護者会費、その他昼食代等の自己負担金になっています。利用開始時のご契約から、変更が生じた場合には、その都度ご説明するようにいたします。

⑭保護者の思いや願いを汲み取るため、懇切に対応されているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

A：お子さんの状況も、成長に伴い変化していくことと思います。できることは少ない中でも、一緒に考えていけたら嬉しいです。いつでもお気軽にご相談ください。

⑮保護者との面談を行うなどして、子どもについての状況や意見などを聞き取られているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

とてもそう思う。

A：個別面談に関しては、対面もしくはオンラインにて、1年に1回は実施したいと考えています。

⑯保護者に子どもや活動の状況を報告する機会が作られているか

はい 21/22 わからない 1/22 いいえ 0/22

コロナの中でも保護者会をオンラインで開催していただき感謝している。

A：オンライン上での保護者会という不慣れな状況で、段取りが不十分な点が多々あったことと思います。資料や情報をお伝えする方法を改善していきたいと感じています。

⑰苦情などの意見を寄せたときは、懇切に対応され、改善策をすみやかに伝えられているか

はい 18/22 わからない 4/22 いいえ 0/22

A：仲介役となる第三者機関を設置しています。①三鷹市役所（障がい支援課）②東京都社会福祉協議会（福祉サービス適正化委員会）です。苦情等のご意見は、なかよし教室に直接お伝えいただくか、①、②の機関にお伝えください。

⑱会報などが定期的に作られて、活動の状況を知らせたり、保護者の交流を促したりされているか

はい 22/22 わからない 0/22 いいえ 0/22

保護者の交流が限られる中で、会報での情報は助かります。

会報でなかよしの様子、スタッフの関わりがよくわかる。

内容がよく分かり子どもたちのよく分かる素敵な会報だと思います。

A：ありがとうございます。「なかよし通信」は、年4回発行しています。なかよし教室はもちろん、なかよし会全体の“今”を少しでもお伝えできるような構成の会報にしていけるよう工夫していきます。

⑱保護者や家族が交流できる機会が工夫されているか

はい 16/22 わからない 5/22 いいえ 0/22 未記入 1

コロナが落ち着きましたら、親睦会ができるといいです。

⑳保護者が自主的につくる父母会に協力するなどして、保護者同士のつながりをつくろうとされているか

はい 19/22 わからない 3/22 いいえ 0/22

コロナ禍でもお別れ会の飾りつけが共にでき嬉しい。

⑲、⑳について

A：2021 年度も、例年参加していたおまつりやバザーがすべて中止となり、親睦会の開催もありませんでした。

保護者の方々も、それぞれお忙しい中、なかよし教室の保護者会活動に対して、ご理解とご協力をいただき、本当に感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。今後も、よりよい保護者会活動の在り方を、考えながら、無理のない範囲でご協力いただけたら嬉しいです。

2022 年度こそは、親睦会や対面での保護者会、おまつり等の行事を通して、保護者の方同士の横のつながり、職員との関係性をより深めていける機会が増えていくことを願っています。

以 上