

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：26

○環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

活動中の様子を見ていないので、正直よくわかりません。

A：東京都の施設基準では、1人4～5㎡となっています。活動室1・2ともに、50㎡以上あるため、この基準は満たしています。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい 25/26 どちらともいえない 1/26 いいえ 0/26

⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

はい 23/26 どちらともいえない 3/26 いいえ 0/26

コロナの関係で仕方がない面もありますが公園あそびが少し多いです。

A：コロナ禍にあり、屋外で過ごす活動が多くなっていましたが、令和5年度4月以降は、おやつづくり等、今まで行っていた活動を再開しながら、活動のバリエーションを増やしていきたいと考えています。

⑥学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 10/26 どちらともいえない 12/26 いいえ 1/26

現状は難しいと思うので、今後再開されると良いなと思います。

コロナ禍だった為、難しい面があったと思いますが再開できたらと思います。

A：昨年度、アルバルク東京さんによる、チアダンス企画で、久しぶりに交流する機会を持つことができました。今後は、長期休み等を利用して、また少しずつ交流を増やしていきたいと考えています。

○保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

はい 23/26 どちらともいえない 3/26 いいえ 0/26

A：負担金等は、初回契約時から変更になる場合がありますので、その都度ご説明するようにいたします。

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

⑨保護者に対して個別面談等の設定がされているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 25/26 どちらともいえない 1/26 いいえ 0/26

保護者会はない方が気が楽です。

A：昨年度は、3回保護者会（うち1回は、親睦会）を開催しました。ご無理のない範囲でご出席・ご協力いただけたら幸いです。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった

場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 24/26 どちらともいえない 2/26 いいえ 0/26

いつも適切に対応していただきありがとうございます。

A：なかよし教室に関する内容は、いつでもお伝えください。ですが、なかよしに直接言いにくいこともあると思います。その際には、仲介役となる第三者機関を設置しています。

①三鷹市役所（障がい支援課）②東京都社会福祉協議会（福祉サービス適正化委員会）です。こちらもご活用ください。

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 25/26 どちらともいえない 1/26 いいえ 0/26

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を

子どもや保護者に対して発信しているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

A：2022年度は、なかよし通信を年4回発行しています。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

A：個人情報が含まれる書類は、すべて鍵付き書庫に保管しています。

○非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 17/26 どちらともいえない 9/26 いいえ 0/26

防犯マニュアルは思い当たりません。

A：いずれのマニュアルも策定し、常時全スタッフが閲覧可能となっています。今後、内容について保護者会等でお伝えしていきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 18/26 どちらともいえない 8/26 いいえ 0/26

実施されているかを把握していませんでした。

A：子どもたちは、活動内で、6ヶ月に1回は実施しています。

避難訓練以外はどの様にされているのか？

避難訓練も含めて内容の説明があったら良いと思います。

A：・職員は、複合施設全体での避難訓練や救急法を学ぶ機会を持っています。（2022年度は、消防署の方に来ていただき、救急法を学び、通報訓練を行いました）

- ・引き取り訓練については、実施しておりませんが、災害時は、なかよし教室もしくは五小にお迎えに来ていただく形を取ることになりますので、ご自宅からなかよし教室、五小までの経路を各ご家庭でご確認ください。

非常時の対応はどうするのか？

- A：・消防署との話し合いにより建物が損壊していない限り、子どもたちと職員は、なかよし教室に留まります。
また、その際は、指定避難場所である第五小学校に職員を派遣し、連携します。災害時用の備蓄品は、3日分常に用意しています。建物が損壊してしまった場合は五小に避難します。
・消防機器の点検、消防署の立ち入り検査は年に1回以上受けています。

○満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい 26/26 どちらともいえない 0/26 いいえ 0/26

毎回とても楽しみにしています！

- A：通所することを楽しみにしてくれていることは、とても嬉しく励みになります。集団活動ではありますが、その中で1人ひとりの特性や発達を丁寧に踏まえて楽しいと感じられるような活動をしていきたいです。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい 25/26 どちらともいえない 1/26 いいえ 0/26

夏休みなど長期休みの時は、午前からお願ひしたい。

- A：安全を保って活動するために、子ども3：職員2で体制を組み立てています。

活動時間を長くしてしまうと、運営費が足りなくなる事態となってしまうため、学校の長期休暇中や土曜日の活動時間を「4時間」と設定しています。ご利用に際して、ご不便をおかけしていることと思ひますが、ご理解いただけたらと思ひます。

2022年度は、少しずつコロナも落ち着き、調理活動や行事、親睦茶話会も開催することができました。コロナ禍になってから、活動の幅が狭くなり、活動内容の固定化・単調化が目立っていたと感じます。今年度は、活動内容を見直しながら、バリエーションを増やし、社会と触れ合える機会を多く作っていきたくと思ひています。

なかよし教室は、保護者会活動があるため、保護者の方それぞれに、ご負担をかけている部分が多々あるかもしれません。ですが、保護者同士の横のつながり、保護者と職員の顔と顔がみえる関係づくりを深めていきたくため、今後もお無理のない範囲でご協力いただけたら嬉しく思ひます。

なかよし教室が、通っているお子さんにとって、また、保護者の方にとっても、よりよい場所になっていけるよう、努力していきまひす。ひき続き、よろしくお願ひいたします。

以 上