

事業所向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：7

○環境・体制整備

①利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

②職員の配置数は適切であるか

はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7

今は大丈夫。4月からは×。

男性の職員を増やしたい。

③事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

○業務改善

④業務改善を進めるための目標設定と振り返りに、広く職員が参画しているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

⑤保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意思等を把握し、業務改善につなげているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑥この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか

はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7

⑦第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか

はい 3/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 2/7

⑧職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか

はい 4/7 どちらともいえない 3/7 いいえ 0/7

コロナのことがあり、なかなかできていない。(なかよし教室では) なかよし会ではできている。

○適切な支援の提供

⑨アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、個別支援計画を作成しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑩子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか

はい 4/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 1/7

⑪活動プログラムの立案をチームで行っているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

⑫活動プログラムが固定化されないよう工夫しているか

はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7

⑬平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか

はい 3/7 どちらともいえない 4/7 いいえ 0/7

⑭子どもの発達段階に応じて、個別と集団の双方の視点からその子をつまみ、個別支援計画を作成しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑮支援開始前には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑩支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気づいた点等を共有しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑪日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

○関係機関や保護者との連携

⑫定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性を判断しているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

⑬ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせる支援を行っているか

はい 3/7 どちらともいえない 4/7 いいえ 0/7

⑭障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか

はい 6/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑮学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応、

トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑯医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか

はい 2/7 どちらともいえない 5/7 いいえ 0/7

⑰就学前に利用していた保育園や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に

努めているか

はい 5/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 1/7

⑱学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの

支援内容等の情報を提供する等しているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

⑲児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか

はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7

⑳学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

㉑(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか

はい 4/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 1/7

㉒日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共有理解を持っているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

㉓保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか

はい 2/7 どちらともいえない 3/7 いいえ 2/7

○保護者への説明責任等

⑳運営規程、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか

はい 5/7 どちらともいえない 2/7 いいえ 0/7

㉑保護者からの子育ての悩みに等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

㉒父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

③子どもや保護者の苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に

迅速かつ適切に対応しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

④定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑤個人情報に十分注意しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑥障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑦事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか

はい 5/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 1/7

○非常時等の対応

⑧緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染等対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか

はい 3/7 どちらともいえない 4/7 いいえ 0/7

⑨非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練を行っているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑩虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

⑪どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に

説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか

はい 6/7 どちらともいえない 1/7 いいえ 0/7

⑫食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか

はい 4/7 どちらともいえない 3/7 いいえ 0/7

⑬ヒヤリハット事例集を作成して事務所内で共有しているか

はい 7/7 どちらともいえない 0/7 いいえ 0/7

以 上