

保護者等向け放課後等デイサービス評価表集計結果並びに
アンケートに寄せられたご意見と、それに対するなかよし教室からの回答

アンケートの回収総数：24

○環境・体制整備

①子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

・個別のロッカーがあるので、安心して過ごせる居場所という感じがして、とても良いです。

A：ありがとうございます。個別のロッカーにそれぞれ写真を貼っているため、子どもたち自身が“自分の場所”という認識を持っているように感じます。

②職員の配置数や専門性は適切であるか

はい 22/24 どちらともいえない 2/24 いいえ 0/24

・よくわかりません。

A：放課後等デイサービスの施設基準を満たした人数配置を行い、資格要件を満たした職員を配置しています。常時、お子さん3人に対して職員を2人配置するようにしています。

(東京都の配置基準は、お子さん5人に対して、職員1人の配置が最低基準となっています。)

③事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

○適切な支援の提供

④子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

はい 23/24 どちらともいえない 1/24 いいえ 0/24

⑤活動プログラムが固定しないよう工夫されているか

はい 22/24 どちらともいえない 2/24 いいえ 0/24

・寒い時期の公園清掃はカゼをひかないかと心配になります。

・いろいろな体験をさせていただき、とても楽しんでいます。

・清掃がよく当たる気がします。

A：・感染症等の規制が緩和され、今年度は、おやつづくり等の室内活動も再開することができました。

・公園清掃は、市内の公園を2カ所、月に4回取り組む必要があります。寒い時期は、身体が冷えて、風邪の心配があるため、しっかり防寒した上で、清掃時間を短縮する等、工夫しています

・通所曜日により、作業活動が多くなってしまう方もいると思います。全員がなるべく均等に作業に取り組めるようスケジュールを組んでいきます。

⑥学童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか

はい 11/20 どちらともいえない 10/24 いいえ 3/24

・よくわかりません。

・コロナあけどうなのか？

・通所している曜日によるのかもしれませんが

A：一昨年度は、チアダンス企画で交流する機会を持つことができましたが、今年度は、行事を共有することができませんでした。今後は、隣接する公園で一緒に遊ぶ機会等を増やし、共催行事等を増やしていきたいと考えています。

○保護者への説明等

⑦支援の内容、利用者負担金等について丁寧な説明がなされたか

はい 23/24 どちらともいえない 1/24 いいえ 0/24

⑧日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

⑨保護者に対して個別面談等の設定がされているか

はい 23/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 1/24

⑩父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 23/24 どちらともいえない 1/24 いいえ 0/24

・支援されていると思います！個人的には保護者間のつながりがなくても困らないので、保護者会はなしでも良いかと考えています。

A：昨年度は、3回の保護者会（うち1回は親睦茶話会）を開催しました。

もともと、なかよし教室は保護者の方の思いで立ち上げた施設です。設立当初から職員と保護者の方が協力し合って今に至ります。今後も、ご協力いただきながら、保護者会活動を進めていきたいです。

ご無理のない範囲でご参加いただけたらと思います。

⑪子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった

場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 22/24 どちらともいえない 1/24 いいえ 0/24 記入なし 1

・苦情を伝えたことがないので対応が分かりません。

A：活動や関わりに対するご要望・ご意見は、いつでもお伝えください。しかし、直接伝えにくい場合には、仲介となる第三者機関をご活用ください。

①三鷹市役所（障がい者支援課）②東京都社会福祉協議会（福祉サービス適正化委員会）

⑫子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

⑬定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を

子どもや保護者に対して発信しているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

A：2023年度は、なかよし通信を年4回発行しました。法人HPにて、活動概要、自己評価等を掲載しています。

⑭個人情報に十分注意しているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

○非常時等の対応

⑮緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 20/24 どちらともいえない 4/24 いいえ 0/24

・防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの説明をして頂いた覚えがなく…

・周知までは至っていないような。

A：・いずれのマニュアルも策定しています。このマニュアルは、常時全職員が閲覧可能となっています。

そして、職員会議等を活用し、共有する場を持ち、また訓練等も行っています。

・保護者の皆さまも閲覧可能です。今後も共有できるよう、各マニュアルの内容については、保護者会等でお話ししていきます。

⑯非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 21/24 どちらともいえない 3/24 いいえ 0/24

○満足度

⑰子どもは通所を楽しみにしているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

- ・予定を確認したり、出来事を話してくれています。必ず、「明日も行く」と言っています。
- ・毎日、365日、なかよしさんに行く！と言っています。

A：・なかよし教室では、月毎に活動予定とその日のおやつを記載した予定表を配布しています。その日の活動や明日の活動を覚えてくれている子が多くいるので、急な活動変更については極力少なくしていきます。

- ・なかよし教室に「行きたい！」と感じてもらえていることは、何よりも嬉しく励みになります。集団活動なので、楽しいことばかりではないと思いますが、他者との関わりを通じて、様々な気持ちを経験しながら、私たち職員も一緒に成長していけたら嬉しいです。

⑱事業所の支援に満足しているか

はい 24/24 どちらともいえない 0/24 いいえ 0/24

- ・いつも、私どもの家庭事情に寄り添っていただき、感謝しかありません。いつもありがとうございます。
- ・様々な活動をしていただき感謝しております。

A：・なかよし教室は、保護者会活動もあり、保護者の方にご協力いただく場面が多いです。いつも快くご協力いただき、こちらこそありがとうございます。お子さんのことや活動のことを、いつでもお話しいただけたら嬉しいです。

- ・ありがとうございます。よりよい社会経験ができるよう、活動の幅を拡げ、安全に楽しく活動ができるよう今後も工夫していきたいです。

2023年度は、コロナ等の規制が緩和されました。それにより、活動内容で控えていた、おやつづくり等を再開することができました。しかし、通所する曜日によって活動に偏りが出ている部分があるため、2024年度は、それを調整しながら、積極的に社会と触れ合える機会も更に増やしていきたいと考えています。

なかよし教室は、保護者会活動があるため、ご負担が大きいかもしれません。ですが、今後も保護者の方同士、そして保護者の方と職員の関係性を深めていきたいと考えていますので、ご無理のない範囲でご協力いただけたら嬉しいです。日頃から、ご理解とご協力をいただき、感謝の気持ちでいっぱいです。いつもありがとうございます。

なかよし教室に関わる全ての方にとって、よりよい場所を作っていけるよう努力していきます。引き続きよろしくお願いたします。

以 上