

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	なかよし教室				公表日	2025年3月日		
				利用児 童数	31		回収数	25
	チェック項目	はい	どちら ともい えない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	25				・お部屋が広いので、ノビノビとすごしています。	・東京都基準では、1人あたり4~5㎡と なっています。活動室1・2ともに、50㎡以上あるため、基準を満たしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	22		1	2		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	25				・個別のロッカーが、荷物の整理がしやすく良いと思います。	・今後も個別のロッカーを活用して、各個人の荷物を分かりやすく整理していきます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25					
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	24	1				
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	24			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	25					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	25					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23			2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	22	2		1	・公園清掃などの、地域貢献活動が良いと思います。	・通所生一人ひとりが、学齢期を経て、成人期に移行した際にも、住み慣れた地域で日常生活を送ることができるよう、地域貢献活動は継続していきます。
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	13	7	1	4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	24	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	8	1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	25					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	23	1		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25				・皆さん、私（親）に対するお声掛けがやさしくて、私も精神的に助けられています。	・ありがとうございます。通所生との関わりはもちろんですが、保護者の方とも、よりよい関係性が構築できればと思っています。なにかありましたら、いつでもお気軽にご相談ください。

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	5	2 未1	<ul style="list-style-type: none"> ・きょうだい同士の交流の機会は今までなかったと思います。 ・保護者会があることがとても負担なので、できればなくしてほしいと感じています。 ・きょうだい向けのものはありませんが、保護者向けのものはあり、とてもありがたいです。 ・きょうだい向けには特にないと承知していますが、家族というくりで十分支援いただいていると感じます。 ・きょうだいの交流や支援はないと感じるが、そこまでは無理なのではないか。 	<ul style="list-style-type: none"> ・保護者会は、年間3回行っていきます。なるべく参加しやすいように、保護者会だけではなく、茶話会や衣類交換会、情報交換会の機会を設けています。保護者会を通じて、異年齢のお子さんを持つ保護者の方向士で情報交換ができる場でもあるので、なるべくご負担をかけないよう今後も継続していきたいと思っています。 ・きょうだい向けのイベントや、きょうだい同士の交流の機会については、現状設定できておりません。ご意見いただいたように、保護者の方向への機会やご家族というくりでの支援を充実していけるようにしていきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	21	1	2 未1	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数が年に2回あればよいのかなと思いました。 	<ul style="list-style-type: none"> ・面談の回数や形式については、新年度の始めに、ご希望を何うアンケートを実施する予定です。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	23	1	未1		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	21		1 未1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24		未1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22		2 未1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	20	1	3 未1	<ul style="list-style-type: none"> ・週1通所なので、各月、曜日を変えて行ってほしい。 	<ul style="list-style-type: none"> ・万が一、災害が発生した際にも落ち着いて行動できるよう、避難訓練は毎月、曜日を変えて実施できるようにしていきます。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24		未1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	2	3 未1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	24		未1		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	23		1 未1	<ul style="list-style-type: none"> ・お休みの日にも行きたがるくらいなかよしさんが大好きです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ありがとうございます。なかよし教室に来るのが楽しみ！と思っただけることは、私たち職員にとっても励みになり、嬉しいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	24		未1	<ul style="list-style-type: none"> ・送迎を自宅まで行って頂けると助かります。 ・日々の支援がとてもありがたく、子どもが楽しいことが家族の安定にもつながっています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ご自宅への送迎実施が行えていないことにより、ご不便をおかけしていることと思います。職員体制の問題と送迎にかかる時間を考えると今の形になってしまいます。自宅までの送迎を行うためには、活動時間を短くしなければならなくなり、子どもたちの乗車時間も長くなるため、ご自宅への送迎は、難しい状況です。 ・ありがとうございます。学校休業日の開所時間の短さや、バス停方式の送迎等、不便な点が多いため、保護者の方にご協力いただく場面は多いと感じています。 ・なかよし教室は、これからも「集団活動の場」として、人同士の関わりを大切に活動が続けていきたいと思っています。そして、なかよし教室に関わる人それぞれにとっての“居場所”として存在していけるようにしていきたいです。